

**DURÉE : 2 à 3 jours**

Selon les connaissances de base  
selon la norme ISO 9001

**PARTICIPANTS**

Domaines : aéronautique, espace et  
défense

- Activités : conception, développement, production, installation et/ou exploitation
- Personnel :
  - service Qualité, auditeurs internes, pilotes de processus
  - responsables des différents secteurs de l'organisation
  - tout personnel impliqué dans la démarche de certification

**MÉTHODES  
PÉDAGOGIQUES**

- Approche participative et interactive (alternance entre apports théoriques et mises en situations concrètes)
- Formation pragmatique et opérationnelle, basée sur exemples concrets et faisant appel au bon sens
- Auto-évaluation des connaissances au démarrage et en conclusion de la formation
- Fourniture d'un livret de formation et des supports d'exercices

**NOS +**

- Formateur spécialisé dans le domaine aéronautique et spatial : 25 années d'expérience
- Formateur auditeur certifié IAQG (réf. Q9100-3N4-111568-302546) accompagnant des organismes dans des démarches de certification

**OBJECTIFS**

- > Comprendre la logique de la structure (« HLS ») de la norme EN 9100
- > Maîtriser les exigences de la norme EN 9100
- > Savoir intégrer les exigences de la norme EN 9100 dans son SMQ
- > Savoir évaluer son SMQ sur la base de la norme EN 9100 (audit interne)
- > Préparer une démarche de certification (ou de maintien de la certification) du SMQ de son organisme
- > Améliorer l'efficacité de son SMQ, pérenniser la performance de son organisme, et accroître la satisfaction de ses clients

**DOMINER LES EXIGENCES DE LA NORME,  
MAÎTRISER SON SMQ  
ET EN FAIRE LA « CONSTITUTION DE SON ORGANISME »**

**PROGRAMME****Maîtriser les fondamentaux du management de la qualité**

- Introduire le concept de qualité
- Identifier, analyser et déployer les 7 principes de management de la qualité
  - Écoute client
  - Leadership
  - Implication du personnel
  - Approche processus
  - Amélioration
  - Prise de décisions fondée sur des preuves
  - Management des relations avec les parties intéressées

**Maîtriser la structure de la norme EN 9100 et les liens entre les différents articles**

- Présenter l'environnement aéronautique (réglementation, normes, autorités)
- Comprendre l'origine du référentiel
- Présenter les similitudes avec la norme ISO9001
- Maîtriser la logique de la structure de norme
- Maîtriser l'approche processus
- Maîtriser la logique « PDCA »
- Maîtriser l'approche risques

**Analyser les différents articles de la norme pour y répondre efficacement**

- Identifier et prendre en compte les composantes du contexte de l'organisme
- Comprendre le rôle et l'importance du leadership dans la construction d'un SMQ
- Planifier son SMQ
- Identifier et maîtriser les risques et opportunités
- Maîtriser les activités opérationnelles de la planification à la maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Évaluer les performances
- Améliorer les performances de son SMQ

**Contact :**

icare.contact@orange.fr  
www.icareconsulting.net

**VOTRE FORMATION POUR DOMINER LE « QUOI » (NORME)  
ET MAÎTRISER LE « COMMENT » (SMQ)**

Programme de formation : 6002