

FACTEURS HUMAINS

SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ

DURÉE : 2 jours (14 h)

PARTICIPANTS

- Activités : conception, développement, production, installation et/ou exploitation
- Ensemble des personnels des organismes EASA PART M, 145 et leurs sous-traitants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Approche participative et interactive (alternance entre apports théoriques et mises en situations concrètes)
- Formation pragmatique et opérationnelle, basée sur exemples concrets et faisant appel au bon sens

NOS ATOUTS

- Formateur spécialisé dans le domaine aéronautique et spatial : 25 années d'expérience
- Formateur auditeur certifié IRCA (réf. 141191) accompagnant des Organismes dans des démarches de certification

OBJECTIFS

- > Augmenter la fiabilité et la sécurité des différents acteurs impliqués dans les opérations de maintenance, en améliorant notre prise de conscience de nos limites physiologiques et psychologiques, afin d'identifier et d'éviter les situations pouvant générer des erreurs
- > Connaître les mécanismes d'apparition des erreurs humaines dans le domaine de la maintenance des aéronefs et des équipements
- > Être capable de comprendre l'origine des erreurs, d'identifier et d'éviter les situations pouvant potentiellement générer des erreurs dans le cadre de son métier
- > Apporter les connaissances de base du Système de Gestion de la Sécurité (SGS)

PROGRAMME

Généralités et introduction aux facteurs humains

- Définitions et statistiques d'accidents/incidents
- Importance des facteurs humains pour la sécurité

Performances et limites humaines

- Bases physiologiques : systèmes sensoriels
- Traitement de l'information (mémoire, raisonnements)
- Charge de travail, ressources disponibles
- Stress
- Vigilance, attention, fatigue
- Tâches répétitives, routinières et d'apparence simples
- Claustrophobie et difficultés d'accès physique
- Hygiène de vie

Environnement

- Ambiances lumineuses, sonores thermiques
- La pression temporelle
- Les zones de travail dangereuses
- Qualité de l'air ambiant

Communication et travail en équipe

- Le traitement de l'information
- Communication à l'intérieur et à l'extérieur de l'équipe
- Obstacles et outils de communication
- Le passage des consignes
- Charges de travail et interruptions

Organiser le travail en équipe

- La synergie de l'équipe
- Prises de décisions

Interface homme / machine

- Disponibilité (matériel / outillage)
- Prévention des risques
- Mises à jour, problème de langue (documentation, procédures)
- Maintien à jour, actualisation des connaissances

TSVP...

Contact :

icare.contact@orange.fr
www.icareconsulting.net

Programme de formation : 6010

FACTEURS HUMAINS

SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ

PARTICIPANTS

- Activités : conception, développement, production, installation et/ou exploitation
- Ensemble des personnels des organismes EASA PART M, 145 et leurs sous-traitants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Approche participative et interactive (alternance entre apports théoriques et mises en situations concrètes)
- Formation pragmatique et opérationnelle, basée sur exemples concrets et faisant appel au bon sens

NOS ATOUTS

- Formateur spécialisé dans le domaine aéronautique et spatial : 25 années d'expérience
- Formateur auditeur certifié IRCA (réf. 141191) accompagnant des Organismes dans des démarches de certification

PROGRAMME (SUITE)

Erreurs et fiabilité humaine

- Présentation des différents types d'erreurs et infractions
- Les violations et indisciplines
- Conséquences des erreurs (contexte, environnement)
- Erreur et performance

La stratégie pour contrôler l'erreur humaine

- Connaître les facteurs permettant une diminution de leurs causes
- Prévention des erreurs
- Le modèle de Reason
- Les 12 pièges (facteurs contributifs)

Le retour d'expérience

- Différents niveaux d'erreur
- Retour d'expérience source et amplificateur de sécurité

Culture sécurité, facteurs organisationnels

Contact :

icare.contact@orange.fr
www.icareconsulting.net