

DURÉE : 2 jours

PARTICIPANTS

- Activités : conception, développement, production, installation et/ou exploitation
- Personnel :
 - service qualité, auditeurs internes, pilotes de processus
 - responsables des différents secteurs de l'organisation
 - tout personnel impliqué dans la démarche de certification
 - futur auditeur IRCA

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Approche participative et interactive (alternance entre apports théoriques et mises en situations concrètes)
- Formation pragmatique et opérationnelle, basée sur exemples concrets et faisant appel au bon sens
- Auto-évaluation des connaissances au démarrage et en conclusion de la formation
- Fourniture d'un livret de formation et des supports d'exercices
- Jeu « ISO 9001 »

NOS +

- Intervenant spécialisé dans le domaine aéronautique et spatial : 25 années d'expérience
- Intervenant auditeur certifié IRCA (réf. 141191) accompagnant des organismes dans des démarches de certification

OBJECTIFS

- > Comprendre la logique de la structure (« HLS ») de la norme ISO 9001
- > Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001
- > Savoir intégrer les exigences de la norme ISO 9001 dans son SMQ
- > Savoir évaluer son SMQ sur la base de la norme ISO 9001 (audit interne)
- > Préparer une démarche de certification (ou de maintien de la certification) du SMQ de son organisme
- > Améliorer l'efficacité de son SMQ, pérenniser la performance de son organisme, et accroître la satisfaction de ses clients
- > Se préparer à une formation qualifiante (type IRCA)

**DOMINER LES EXIGENCES DE LA NORME,
MAÎTRISER SON SMQ
ET EN FAIRE LA « CONSTITUTION DE SON ORGANISME »**

PROGRAMME

Maîtriser les fondamentaux du management de la qualité

- Introduire le concept de qualité
- Identifier, analyser et déployer les 7 principes de management de la qualité
 - Écoute client
 - Leadership
 - Implication du personnel
 - Approche processus
 - Amélioration
 - Prise de décisions fondée sur des preuves
 - Management des relations avec les parties intéressées

Maîtriser la structure de la norme ISO 9001 et les liens entre les différents articles

- Présenter l'environnement (réglementation, normes, autorités)
- Comprendre l'origine du référentiel
- Maîtriser la logique de la structure de norme
- Maîtriser l'approche processus
- Maîtriser la logique « PDCA »
- Maîtriser l'approche risques

Analyser les différents articles de la norme pour y répondre efficacement

- Identifier et prendre en compte les composantes du contexte de l'organisme
- Comprendre le rôle et l'importance du leadership dans la construction d'un SMQ
- Planifier son SMQ
- Identifier et maîtriser les risques et opportunités
- Maîtriser les activités opérationnelles de la planification à la maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Évaluer les performances
- Améliorer les performances de son SMQ

Contact :

icare.contact@orange.fr
www.icareconsulting.net

**VOTRE FORMATION POUR DOMINER LE « QUOI » (NORME)
ET MAÎTRISER LE « COMMENT » (SMQ)**

Programme de formation : 6001