

METTRE EN ŒUVRE UN SMQ EN 10 ÉTAPES

LE « DÉCATHLON DE LA QUALITÉ »

DURÉE : 2 jours (14 h)

PARTICIPANTS

- Activités : conception, développement, production, installation et/ou exploitation
- Personnel :
 - service qualité, auditeurs internes, pilotes de processus
 - responsables des différents secteurs de l'organisation
 - tout personnel impliqué dans la démarche de certification

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Approche participative et interactive (alternance entre apports théoriques et mises en situations concrètes)
- Formation pragmatique et opérationnelle, basée sur exemples concrets et faisant appel au bon sens
- Auto-évaluation des connaissances au démarrage et en conclusion de la formation
- Fourniture d'un livret de formation et des supports d'exercices

NOS +

- Formateur spécialisé dans le domaine aéronautique et spatial : 25 années d'expérience
- Formateur auditeur certifié IRCA (réf. 141191) accompagnant des Organismes dans des démarches de certification

OBJECTIFS

- > Comprendre la logique de la structure de la norme ISO 9001 (« HLS »)
- > Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001
- > Savoir intégrer les exigences de la norme ISO 9001 dans son SMQ
- > Savoir évaluer son SMQ sur la base de la norme ISO 9001 (audit interne)
- > Préparer une démarche de certification (ou de maintien de la certification) du SMQ de son Organisme
- > Améliorer l'efficacité de son SMQ, pérenniser la performance de son Organisme, et accroître la satisfaction de ses Clients

DOMINER LES EXIGENCES DE LA NORME,
MAÎTRISER SON SMQ
ET EN FAIRE LA « CONSTITUTION DE SON ORGANISME »

PROGRAMME

Maîtriser les fondamentaux du management de la qualité

- Introduire le concept de qualité
- Identifier, analyser et déployer les 7 principes de management de la qualité
 - Écoute client
 - Leadership
 - Implication du personnel
 - Approche processus
 - Amélioration
 - Prise de décisions fondée sur des preuves
 - Management des relations avec les parties intéressées

Maîtriser la structure de la norme ISO 9001 et les liens entre les différents articles

- Présenter l'environnement (réglementation, normes, autorités)
- Comprendre l'origine du référentiel
- Maîtriser la logique de la structure de norme
- Maîtriser l'approche processus
- Maîtriser la logique « PDCA »

Construire un SMQ efficace et pérenne en 10 étapes

1. Définir et analyser le contexte de l'organisme
2. Définir et communiquer la politique qualité
3. Définir et piloter les processus
4. Définir les objectifs et planifier les actions
5. Identifier et maîtriser les risques et opportunités
6. Identifier, fournir et maintenir les ressources
7. Maîtriser les prestataires externes
8. Maîtriser les activités opérationnelles
9. Évaluer les performances et l'efficacité des processus
10. Traiter les dysfonctionnements et s'améliorer

Contact :

icare.contact@orange.fr
www.icareconsulting.net

**VOTRE FORMATION POUR DOMINER LE « QUOI » (NORME)
ET MAÎTRISER LE « COMMENT » (SMQ)**

Programme de formation : 6004