

LA NORME IATF 16949:2016

COMPRENDRE ET DÉPLOYER LES EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL AUTOMOBILE

DURÉE 3 JOURS	OBJECTIFS <ul style="list-style-type: none">▪ Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001:2015 (base du référentiel IATF 16949)▪ Mettre en œuvre les exigences spécifiques automobiles du référentiel IATF 16949▪ Savoir intégrer les exigences de la norme ISO 9001 et du référentiel IATF 16949, dans le but premier d'accroître la satisfaction de ses clients pour :<ul style="list-style-type: none">• en tirer les bénéfices,• piloter efficacement ses processus,• dynamiser son SMQ,• et améliorer les résultats opérationnels de son organisme.
------------------------------------	---

JOUR 1 MATIN	Maîtriser les fondamentaux du management de la qualité <ul style="list-style-type: none">▪ Introduire les concepts :<ul style="list-style-type: none">• Qualité• Assurance qualité• Management de la qualité▪ Identifier, analyser et déployer les 7 principes de management de la qualité<ul style="list-style-type: none">• Écoute client• Leadership• Implication du personnel• Approche processus• Amélioration• Prise de décisions fondée sur des preuves• Management des relations avec les parties intéressées
JOUR 1 APRÈS-MIDI	Maîtriser la structure de la norme et les liens entre les différents articles <ul style="list-style-type: none">▪ Présenter l'environnement (réglementation, normes, autorités)▪ Comprendre l'origine et les évolutions du référentiel▪ Maîtriser la logique de la structure de norme (application sous forme de jeu)▪ Maîtriser les fondamentaux de la norme Comprendre les fondements du référentiel IATF 16949 et l'approche processus globale <ul style="list-style-type: none">▪ Maîtrise de la méthodologie « JUMP »▪ Maîtriser l'approche processus▪ Maîtriser la logique « PDCA » Bilan de la journée 1

JOUR 2 MATIN	Retour sur les acquis de la journée 1 (questions/réponses entre stagiaires) Analyser les différents articles de la norme pour y répondre efficacement <ul style="list-style-type: none">▪ Identifier et prendre en compte les composantes du contexte de l'organisme▪ Comprendre le rôle et l'importance du leadership dans la construction d'un SMQ▪ Planifier son SMQ, identifier et maîtriser les risques et opportunités▪ Piloter les processus support :<ul style="list-style-type: none">○ Développement des compétences et management des ressources humaines○ Gestion des infrastructures et la maintenance des moyens○ Systèmes de mesure, système d'information, documentation
-------------------------------	--

LA NORME IATF 16949:2016

COMPRENDRE ET DÉPLOYER LES EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL AUTOMOBILE

JOUR 2 APRÈS-MIDI	<p>Analyser les différents articles (suite)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Maîtriser les activités opérationnelles de la planification à la maîtrise des éléments de sortie non conformes▪ Compréhension et analyse du besoin relatif au produit/service▪ Conception et développement (AMDEC produit...)▪ Maîtrise des prestataires externes▪ Maîtrise de la production et du support clients (PPAP, AMDEC process, SPC...)▪ Libération du produit/service▪ Traitement des produits non-conformes (outils de résolution de problème) <p>Bilan de la journée 2</p>
------------------------------------	--

JOUR 3 MATIN	<p>Retour sur les acquis de la journée 2 (questions/réponses entre stagiaires)</p> <p>Analyser les différents articles (suite)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Évaluer les performances<ul style="list-style-type: none">• Pilotage des processus• Audit interne• Revue de direction▪ Améliorer les performances de son SMQ<ul style="list-style-type: none">• Bases des démarches d'amélioration continue (Kaizen, Lean, 5S, etc...)
-------------------------------	--

JOUR 3 APRÈS-MIDI	<p>Présenter la norme ISO 19011 « Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management »</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre les objectifs de l'audit▪ Maîtriser les principes de l'audit▪ Appréhender les termes et définitions <p>Mettre en place un processus de qualification de l'auditeur</p> <p>Établir, piloter, revoir et améliorer le programme d'audits internes</p> <p>Exercices d'application, études de cas, échanges, questions-réponses, en vue d'une certification d'auditeur interne</p> <p>Bilan de la formation</p>
------------------------------------	--

PARTICIPANTS	MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	NOS +
<ul style="list-style-type: none">▪ Activités : conception, développement, production, installation et/ou exploitation pour les organismes du secteur automobile▪ Personnel :<ul style="list-style-type: none">• service qualité, auditeurs internes, pilotes de processus• responsables des différents secteurs de l'organisation (qualité, industrialisation, méthodes, production, achats)• tout personnel impliqué dans la démarche de certification	<ul style="list-style-type: none">▪ Approche participative et interactive (études de cas concrets)▪ Formation pragmatique et opérationnelle, basée sur des exemples concrets et faisant appel au bon sens▪ Auto-évaluation des connaissances au démarrage et en conclusion de la formation▪ Fourniture d'un livret de formation et des supports d'exercices▪ Jeu « ISO 9001 »	<ul style="list-style-type: none">▪ Formateur spécialisé dans le domaine de la qualité : 25 années d'expérience▪ Formateur auditeur certifié IRCA (réf. 141191) et AATT (réf. Q9100-3N4-111568-302546)▪ Formateur accompagnant des Organismes dans la mise en place de SMQ pérenne (pilotage efficace des processus) et des démarches de certification